

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO APLICATIVO PORTAL DO LOJISTA

1. Condições Gerais:

1.1 Ao usar este aplicativo móvel Portal do Lojista (o “Aplicativo”), você concorda em se sujeitar a presente Política de Privacidade e aos Termos de Uso. Para uso do Aplicativo será exigido que você seja um Usuário cadastrado e forneça informações como parte do processo de cadastramento.

1.2 Esta Política de Privacidade do Aplicativo Móvel descreve como este Aplicativo coleta, usa e protege informações. O uso de todas as funcionalidades do aplicativo só poderá acontecer mediante a apresentação dos dados cadastrados.

1.3 Esta Política de Privacidade e Termos de Uso tem por objetivo a demonstração do compromisso do Portal do Lojista com a proteção, guarda e sigilo de informações e eventualmente também de seus parceiros comerciais que realizarem acesso ao Aplicativo.

2. Aceite da Política de Privacidade e dos Termos de Uso:

2.1 Ao continuar, o usuário aceita irrestrita e expressamente a Política de Privacidade e Termos de Uso abaixo descritos após fazer o *login*.

3. Privacidade

3.1 Dados coletados:

- I. Nome, Email, Telefone, Data de Nascimento, CPF, RG, Área, Função mediante cadastro de Usuário;
- II. Informações sobre a utilização do Aplicativo pelos Usuários (algumas informações podem ser coletadas automaticamente, como o protocolo de IP, identificador único do aparelho celular/dispositivo móvel, tipo de navegador, idioma do navegador e horários de acesso);

III. Informações sobre a interação do Usuário com o Aplicativo, incluindo histórico de pesquisas e/ou termos que possam ser gerados com relação ao seu uso ou sua interação com o Aplicativo;

3.1.1 Em determinadas áreas do Aplicativo, poderá ser permitido ao Usuário o envio de conteúdo tais como textos, fotografias e/ou conteúdo audiovisual para divulgação em áreas de conteúdo aberto do Aplicativo ou em *websites* e plataformas de terceiros. Neste caso, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo nessas condições poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, sujeitando-se a regulamento próprio quanto à privacidade de dados enviados a *websites* e plataformas de terceiros, isentando o Portal do Lojista de toda e qualquer responsabilidade sobre tais conteúdos.

3.2. Utilização das informações coletadas:

As informações são coletadas, processadas e armazenadas pelo Portal do Lojista com as seguintes finalidades:

- I. Aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação no Aplicativo;
- II. Analisar o desempenho do Aplicativo e avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso, seus recursos e funcionalidades;

3.2.1 Os dados e informações pessoais coletadas são para uso exclusivo do Portal do Lojista, que poderá, a seu critério, encaminhar divulgações de marketing, *newsletters*, concursos e/ou promoções exclusivamente ao email cadastrado pelo Usuário, informando-lhe de eventos ou ações ocorridas no Shopping, sendo facultado ao Usuário a opção pelo não recebimento de tais comunicações.

3.2.2 O Usuário está ciente e autoriza que os seus registros de navegação no Aplicativo sejam fornecidos pelo Portal do Lojista a seus respectivos parceiros e/ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao aprimoramento, gerenciamento e manutenção do aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades aqui previstas. Os funcionários ou terceiros que se utilizarem

indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas na legislação vigente.

3.2.3 O Portal do Lojista se compromete com a proteção da privacidade e dos dados digitais de seus clientes e Usuários, informando que não divulgará seus dados individuais senão mediante ordem judicial, consentimento expresso do Usuário, ou então na hipótese de envio de dados a áreas abertas do Aplicativo ou em *websites* e plataformas de terceiros.

3.3 Perfil, Login e Senha:

O Usuário deve zelar pela senha de *login*, e é responsável por todos os atos realizados através de seu perfil, sendo vedado o fornecimento a terceiros. Em caso de perda, ao clicar em “Esqueci minha Senha” o Usuário poderá criar novo código para autenticação de seu *login*.

4. Violações à Política de Privacidade e Termos de Uso:

4.1 O Usuário não poderá praticar as seguintes ações, em razão ou por meio da utilização do Aplicativo:

- I. Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- II. Envio ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho pornográfico, obsceno, difamatório, calunioso, que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- III. Envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou outras atividades ilegais;
- IV. Violação de direitos de terceiros;
- V. Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos e/ou sistemas de informática do Portal do Lojista, inclusive por meio de vírus, *trojans* ou por quaisquer outros meios de invasão, contaminação ou alteração;
- VI. Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Portal do Lojista, a qualquer usuário e/ou a terceiros.

4.2 O Usuário deve, obrigatoriamente, usar este Aplicativo de acordo com todas as leis aplicáveis. Seu direito de usar este Aplicativo terminará imediatamente se o Usuário violar qualquer disposição destes Termos de Uso, medida que poderá ser tomada a exclusivo critério do Portal do Lojista, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo.

4.3 O Usuário é exclusivamente responsável:

- I. Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao Aplicativo;
- II. Por todo e qualquer conteúdo por ele enviado ou transmitido ao Aplicativo, ainda que endereçado a *website* ou plataforma de terceiro; e
- III. Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao Portal do Lojista, a qualquer outro usuário ou, ainda, a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento do disposto nesta Política de Privacidade e Termos de Uso e/ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao Aplicativo.

4.4 Em nenhuma hipótese, o Portal do Lojista será responsável:

- I. Por qualquer ato ou omissão realizado, danoso ou não, feito pelo Usuário, decorrente do acesso ao Aplicativo;
- II. Pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer Usuário, inclusive por conteúdo enviado ou transmitido ao Aplicativo, *website* ou plataforma de terceiros pelo Usuário;
- III. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema; e
- IV. Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos e/ou sistemas de informática do Portal do Lojista, inclusive por meio de vírus, *trojans* ou por quaisquer outros meios de invasão, contaminação ou alteração.

5. Propriedade intelectual:

5.1 O Portal do Lojista é proprietário, ou possui a devida licença, de todos os direitos pertinentes a este Aplicativo. O Usuário não poderá modificar, adaptar, traduzir,

preparar trabalhos derivados, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar nem tentar de forma alguma derivar o código-fonte deste Aplicativo, e o Usuário não pode remover, obscurecer nem alterar o aviso de *copyright*, as marcas comerciais ou outros avisos de direitos de propriedade do Portal do Lojista afixados, contidos ou acessados em conjunção a este ou por este Aplicativo.

6. Tolerância:

6.1 A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta Política de Privacidade e Termos de Uso por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, novação, nem alteração dos termos previstos nesta Política de Uso.

7. Alterações deste Aplicativo ou dos Termos de Uso:

7.1 O Portal do Lojista se reserva o direito de fazer alterações periódicas neste Aplicativo ou nestes Termos de Uso, em sua versão ou conteúdo, no todo ou em parte, podendo ainda suspender ou alterar o acesso ao Aplicativo sem prévio aviso. Alterações no teor desta Política entram em vigor imediatamente, sem exigência de prévia notificação, devendo os novos termos serem consultados e observados pelos Usuários. Qualquer uso do Aplicativo após a publicação da alteração representa a aceitação do Usuário de todas as alterações efetuadas.

7.2 Todos os itens desta Política de Privacidade e Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.